

### 1、邀请码跟谁要？

答：请老师们联系各自省份的负责人索要邀请码，或者留下您的省份信息，会有工作人员联系您。

### 2、怎么才能使用签到、通知、抢答、作业、考试、资源等功能？

答：建立班级后，才能使用签到、通知、抢答、作业、考试、资源等功能。

### 3、结课的班级怎么处理？

答：教师可关闭班级。关闭后，班级内活动暂停。有需要时，教师可再次开启班级。

### 4、书架上没有想要的数字教材怎么办？

答：可联系本省负责人，申请提前上架。新思课堂目前只上架华腾教育本版教材，不负责上架其他出版单位的教材。请与相关出版单位联系。

### 5、远程教学用的资源从哪里来？

答：资源分为系统内置资源和教师自建资源。教师建立班级后，在“资源”板块内查看使用。新思课堂大部分数字教材内置了教学资源，包括教学课件、教学案例、教学动画、教学方案等资源。但资源建设是一个持续建设不断丰富过程。如果暂时没有资源或资源数量不能满足需要，老师也可自行上传各种资源。老师自建资源，只能自己使用，其他老师不能够看到。

### 6、通过哪些渠道可以获得 APP 使用说明？

- 答：1)新思课堂上架书目中有教师端和学生端使用说明。  
2)本群群文件有每个功能的视频版使用说明及文字版使用说明。  
3)网站有文字版及视频版使用说明。

网址：[http://www.xinsiketang.com/html/help\\_center](http://www.xinsiketang.com/html/help_center)

### 7、教师建错或者想删除班级？

答：没有删除班级这个功能，可以关闭班级。



## 8、把注册邀请码当成班级邀请码？

答：注册邀请码跟班级邀请码不一样，班级邀请码在班级内的设置中可以看到。

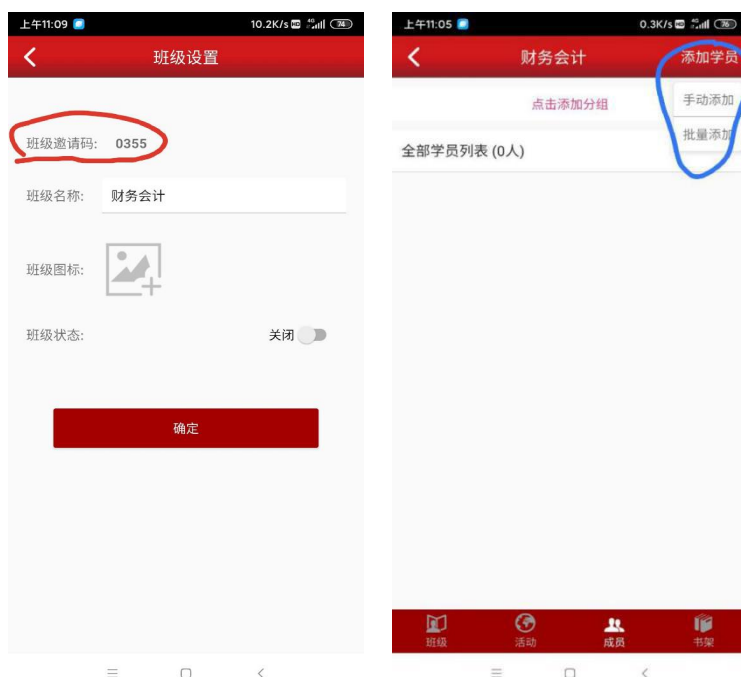


## 9、教师不小心注册成学生账号了怎么办？

答：可联系技术人员在后台更改账号类别。(QQ:277043958, 加好友时候问题答案：郭兴)。

## 10、学生怎样进入班级？

答：1、学生输入班级邀请码。2、班级内 '成员' 页面右上角教师操作可以批量导入或者手动导入。



11、怎样进行直播？

答：请扫描下方二维码查看直播使用说明。



12、为什么无法上传私有资源？

答：联系本省负责人协调工作人员添加目录即可。

13、电子书是否能下载到本地？

答：不能下载到本地。仅支持在新思课堂 app 或电脑端浏览观看。

14、学生为什么无法加入班级？

答：看一下是否是在同一本书籍下、班级邀请码是否正确（班级邀请码在班级内的设置中有，纯数字没有字母）。

15、资源文件上传时候可以上传什么格式文件？

答：

## 导入资源

资源标题：

导入资源类型：mp3、mp4、txt、doc(x)、xls(x)、ppt(x)、pdf、jpg、tif、png、gif

未选择文件。

推送

## 16、资源上传文件大小限制，视频格式问题？

答：资源上传上限 50M 以下，视频格式 mp4 。

## 17、怎么区分教师端和学生端？

答：1、注册时需要邀请码的是教师，学生不需要邀请码。2、登录后进入一本书籍。可以创建班级就是教师！可以加入班级就是学生端。

